

**INNING VAN CONTRIBUTIES EN SPONSORGELDEN
BIJ SPORTVERENIGINGEN IN NOORD-NEDERLAND;
FRIESLAND**

- een online enquête onder penningmeesters -

Drs Robert Goos
Amstelveen, 15 januari 2007
Projectnummer: 2006-18



Goos Marketing Research - Turfschip 15 - 1186 XA Amstelveen - Tel: 0206939461

INHOUDSOPGAVE

<u>I</u>	<u>MANAGEMENT SUMMARY FRIESLAND</u>	3
1.	<u>Onderzoeksmethode en steekproef</u>	3
2.	<u>Belangrijkste bevindingen</u>	3
3.	<u>Conclusies</u>	6
<u>II</u>	<u>TABELLENRAPPORT</u>	7
1.	<u>Niet geïnde contributies</u>	7
2.	<u>Niet geïnde sponsorgelden</u>	11
3.	<u>Eigen administratie en inschakeling van derden</u>	13

I MANAGEMENT SUMMARY FRIESLAND

1. Onderzoeksmethode en steekproef

In opdracht van incasso-organisatie Flanderijn en Van den Borg heeft Goos Marketing Research een online enquête gehouden onder penningmeesters van sportverenigingen, waaronder voetbalclubs. Hiertoe zijn via de websites van de clubs emailadressen en telefoonnummers verzameld van penningmeesters van voetbalverenigingen in Friesland, Brabant en de regio Groot-Rotterdam. De penningmeesters zijn, wanneer er een telefoonnummer bekend was, vooraf gebeld met het verzoek om mee te werken. Daarna ontvingen zij een e-mail met link naar de online enquête. De penningmeesters waar alleen een emailadres bekend was, hebben een persoonlijke e-mail ontvangen waarin het onderzoek werd aangekondigd. Enkele dagen later ontvingen ook zij een e-mail met link. Het veldwerk is verricht in de periode december 2006-januari 2007.

Doel van het onderzoek was om inzicht te verkrijgen in de problemen ten aanzien van het innen van contributie en sponsorgelden.

Er is een steekproef gerealiseerd van n=52, als volgt verdeeld naar sport:

- Overall (n=52)
 - gemiddelde omvang: 332 leden (kleinste: 40; grootste: 1100)
 - gemiddeld: 38% junioren, 53% senioren/veteranen en 9% overig
- Voetbal (n=11, 21%)
 - gemiddelde omvang: 431 leden (kleinste: 160; grootste: 920)
 - gemiddeld: 61% junioren, 31% senioren/veteranen en 7% overig
- Tennis (n=7, 14%)
 - gemiddelde omvang: 495 leden (kleinste: 220; grootste: 1100)
 - gemiddeld: 20% junioren, 79% senioren/veteranen en 1% overig
- Volleybal (n=6, 12%)
 - gemiddelde omvang: 155 leden (kleinste: 40; grootste: 300)
 - gemiddeld: 33% junioren, 65% senioren/veteranen en 3% overig
- Overig (n=28, 54%)

De groep overig is samengesteld uit sporten die in betrekkelijk geringe aantallen in de steekproef zijn vertegenwoordigd. De bovengrens is n=4. Uitsplitsing naar ledental en -samenstelling is gezien de diversiteit van deze groep niet zinvol. Verdere analyse van de steekproefsamenstelling leert dat de voetbalverenigingen naar verhouding veel meer juniorleden hebben dan de andere sporten.

2. Belangrijkste bevindingen

Inning van contributies

Bijna tweederde (65%) van de clubs heeft te maken met ongeïnde contributies. Hoewel de individuele steekproeven betrekkelijk klein zijn, valt op dat de problemen zich bij de volleybal- (83%) en tennisverenigingen (71%) relatief vaker voordoen dan bij de andere sporten.

In de rest van de beschrijving van de bevindingen ten aanzien van de inning van contributies worden met 'de penningmeesters' de penningmeesters bedoeld van verenigingen die te maken hebben met ongeïnde contributies.

Over het seizoen 2005-2006 hebben deze verenigingen gemiddeld € 421 aan contributie niet kunnen innen. Het hoogst genoemde bedrag is € 2500. Het gemiddelde en het hoogste bedrag liggen bij de volleybal- en voetbalverenigingen naar verhouding hoger dan bij de andere sporten.

Onder een ruime meerderheid van 70% van de verenigingen die wel eens met ongeïnde contributies te maken hebben, ligt de gemiddelde vordering over 2005-2006 onder € 100.

Bij een zeer ruime meerderheid van 85% van de verenigingen bedraagt de niet geïnde contributie over 2005-2006 minder dan 5% van de totale contributie.

De vraag hoeveel procent van de contributie 1 jaar na dato wordt geïnd, levert een gemiddelde op van 14%. In het voetbal en tennis ligt dit percentage beduidend hoger dan bij de andere verenigingen: 28% en 29% vs. 15% en 5%. Ook liggen bij het tennis en voetbal de hoogste percentages beduidend hoger dan bij de andere sporten: 100% en 90% vs. 50% en 25%.

Gemiddeld schrijven de verenigingen na 3 jaar € 1023 af als niet inbare contributie met als hoogst genoemde bedrag € 5000. In het voetbal zijn de afgeschreven bedragen het hoogst (gemiddeld € 1863 met als piek € 5000) en in het tennis het laagst (€ 465 gemiddeld, met als piek € 1000).

Een ruime meerderheid (68%) is van mening dat het probleem van de ongeïnde contributies eerder incidenteel dan structureel van aard is.

Een zeer ruime meerderheid (91%) is het er over eens dat het probleem de laatste 3 jaren niet is toegenomen. De meeste (62%) achten het probleem even groot als 3 jaar geleden, anderen (29%) beweren dat het probleem zelfs afneemt.

Bijna tweederde (62%) van de penningmeesters stelt dat de duur van het lidmaatschap geen rol speelt. Bijna een kwart (24%) is van mening dat de problemen zich naar verhouding vaker voordoen onder leden die recent (maximaal 3 jaar) lid zijn.

De meeste penningmeesters zijn van mening dat er geen sprake is van opzet bij het niet (tijdig) betalen van de contributie. Nonchalance, onoplettendheid en slordigheid spelen de belangrijkste rol ('achteloosheid', 'vergeten op te zeggen') samen met (tijdelijk) saldotekort. Bijna de helft van de penningmeesters wijt het niet (tijdig) voldoen van de contributie aan 'geldzorgen/sociaal probleem'. Bijna een derde noemt als oorzaak 'schrijven zich in, komen een enkele keer, blijven dan weg en betalen niet'.

Persoonlijk benaderen en, in iets mindere mate, het versturen van één of meer aanmaningen zijn de meest genoemde acties van de penningmeesters bij het niet (tijdig) betalen van de contributie. 12% Geeft de incasso uit handen aan een incasso-organisatie.

Een zeer ruime meerderheid (79%) vindt dat zij (meer dan) genoeg ondernemen om de contributievorderingen alsnog te innen.

Sponsorgelden

Iets meer dan een kwart (27%) van de verenigingen heeft te maken met ongeïnde sponsorgelden. Dit probleem doet zich bij de voetbalverenigingen vaker voor dan bij de andere verenigingen.

In de rest van de beschrijving van de bevindingen ten aanzien van de inning van sponsorgelden worden met 'de penningmeesters' de penningmeesters bedoeld van verenigingen die te maken hebben met ongeïnde sponsorgelden. Gezien de kleine steekproef is het niet zinvol om de resultaten naar alle sporten te analyseren en daarom wordt alleen een onderscheid gemaakt naar 'voetbal' en 'niet-voetbal'.

Over het seizoen 2005-2006 hebben deze verenigingen gemiddeld € 889 aan sponsorgelden niet kunnen innen. Het hoogst genoemde bedrag is € 3000.

De gemiddelde vordering ten aanzien van de niet geïnde sponsorgelden lag bij een meerderheid van 58% in 2005-2006 onder € 200. Bij ruim een kwart (29%) ligt de gemiddelde vordering in 2005-2006 tussen € 300 en € 500.

Iets minder dan driekwart (71%) geeft aan dat zij over 2005-2006 minder dan 5% van de totale sponsortegoeden niet hebben kunnen innen. Bij ruim een kwart (28%) ligt dit aandeel tussen 5% en 15%.

Gemiddeld wordt 16% van de sponsorgelden 1 jaar na dato geïnd. Het hoogst genoemde percentage is in dit verband 80%.

Gemiddeld schrijven de verenigingen na 3 jaar € 575 af als niet inbare sponsorgelden. Het hoogst genoemde bedrag is hierbij € 900.

De penningmeesters ondernemen aanmanen en vooral persoonlijk benaderen als acties bij ongeïnde sponsorgelden.

Eigen administratie en attitude ten aanzien van incasso-organisaties

Vrijwel alle (89%) penningmeesters voeren de administratie zelfstandig en de overigen in combinatie met een extern administratie- of accountantskantoor.

Een zeer ruime meerderheid van 89% heeft nog nooit een incasso-organisatie ingeschakeld.

Een ruime meerderheid van de penningmeesters die nog nooit een incasso-organisatie hebben ingeschakeld, verklaart dit met 'uiteindelijk betalen ze wel', 'niet de moeite/kleine vorderingen', 'actief beleid van de penningmeester' en 'past niet in ons clubbeleid/onze clubcultuur'. 'Kosten wegen niet op tegen de baten' stelt 24%.

3. Conclusies

Opmerking

Gezien de relatief kleine steekproef en het feit dat de steekproef op regio geselecteerd is, dienen de conclusies eerder als indicatief dan als representatief voor de gehele onderzoekspopulatie te worden geïnterpreteerd.

Conclusies

Problemen ten aanzien van het (tijdig) innen van de contributie spelen bij een substantieel deel van de Friese sportverenigingen.

Gemiddeld genomen zijn de openstaande bedragen niet zo heel erg hoog (overall € 421), hoewel er, het tennis daargelaten, vaak forse uitschieters zijn, variërend van € 1500 tot € 2500 en de vordering soms erg veel tijd vergt.

Via aanmaningen en persoonlijke benadering wordt uiteindelijk in de meeste gevallen het grootste deel van de contributie alsnog geïnd. Toch lopen sommige verenigingen ook grote sommen contributie mis. Gemiddeld bijna € 350 per jaar, met uitschieters van oplopend tot € 5000 over 3 jaar. Ook hier blijkt de schade in het tennis relatief gering afgezet tegen de vaak zeer forse afschrijvingen bij de andere sporten.

De verenigingen tonen zich opvallend vergevend ten aanzien van hun wanbetalers en lijken niet echt bereid tot hardere actie. Men lijkt in de meeste gevallen het verlies te accepteren als inherent aan het sportverenigingslot.

Problemen ten aanzien van de inning van sponsorgelden komen beduidend minder vaak voor en ook valt de omvang van de uiteindelijk als oninbaar afgeschreven bedragen mee. Gemiddeld wordt bijna € 200 per jaar als oninbare sponsorgelden afgeschreven.

Wanneer de betaling uitblijft, dan kiezen de penningmeesters voor aanmaningen en persoonlijke benadering. Inzet van incasso-organisaties wordt niet als een serieuze optie beschouwd. Uit antwoorden op open vragen komt naar voren dat men dit toch als nogal 'impertinent' beschouwt. Het alternatief lijkt echter vaak een royement, een situatie waarbij alle betrokken partijen verliezen. De clubs zouden zich moeten afvragen of een royement te prefereren is boven een wat harder 'inningsbeleid', waarbij het lid in kwestie wellicht toch voor de club behouden kan blijven.

Ten aanzien van sponsoring valt op dat dit toch vooral als een gunst wordt gezien. Men lijkt niet het gevoel te hebben een wezenlijke tegenprestatie te leveren, waardoor het ongepast wordt geacht om via een 'hardere' weg alsnog het geld te vorderen.

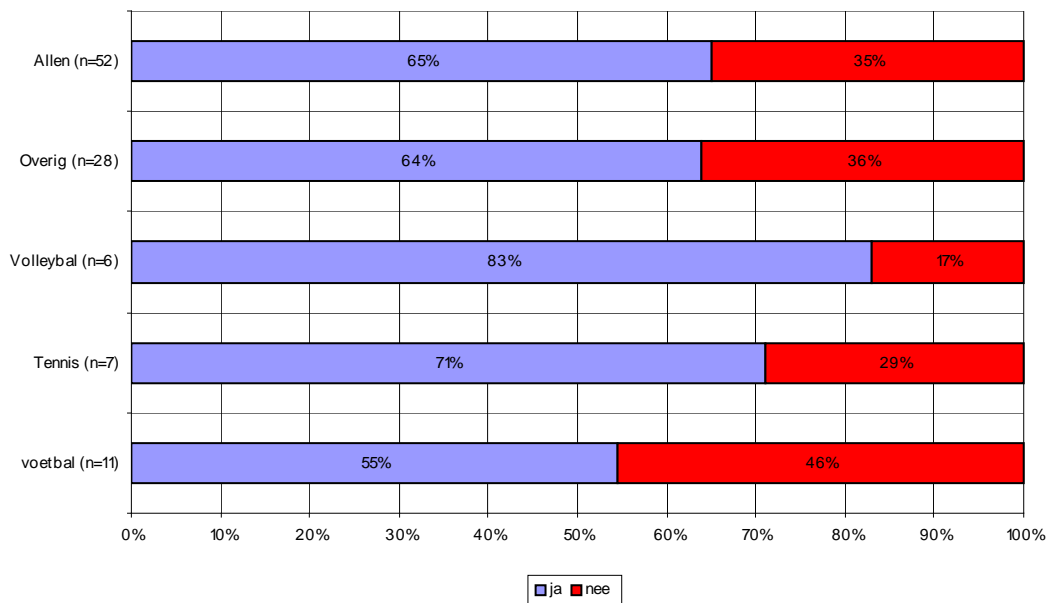
Résumerend wordt geconcludeerd dat de gemiste inkomsten uit contributie en sponsorgelden cumulatief gemiddeld bijna € 550 per seizoen bedragen.

Geredeneerd vanuit de gedachte dat het rondmaken van de begroting bij veel verenigingen elk jaar weer een opgave is, zijn deze gederfde inkomsten voor sportverenigingen naar onze mening een ongewenste financiële aderslating, welke in voorkomende gevallen de uitvoering van het gewenste cq. noodzakelijke beleid zullen fnuiken. Verbazing wekt daarbij de vaak toch nogal gelaten houding, waarbij de wanbetalers bijna in bescherming lijken te worden genomen.

II TABELLENRAPPORT

1. Niet geïnde contributies

HEEFT BINNEN DE VERENIGING TE MAKEN MET ONGEÏNDE CONTRIBUTIES



Opmerking

In het navolgende wordt vervolgd met de groep (n=34) die te maken heeft met ongeïnde contributies.

Hoeveel contributie heeft de club over 2005-2006 (nog) niet kunnen innen?					
	Voetbal (n=6)	Tennis (n=5)	Volleybal (n=5)	Overig (n=18)	Allen (n=34)
Gemiddeld bedrag	€ 625	€ 246	€ 600	€ 351	€ 421
Hoogst genoemd bedrag	€ 2500	€ 300	€ 2500	€ 1500	€ 2500

Wat is de hoogte van de gemiddelde vordering t.a.v. de niet geïnde contributie over 2005-2006?					
	Voetbal (n=6)	Tennis (n=5)	Volleybal (n=5)	Overig (n=18)	Allen (n=34)
Minder dan € 50	33%	-	20%	39%	29%
€ 50 - € 100	67%	40%	60%	28%	41%
€ 100 - € 150	-	60%	40%	11%	18%
€ 150 - € 250	-	-	-	11%	6%
€ 250 of hoger	-	-	-	11%	6%

Percentage van de totale contributie dat de club over 2005-2006 (nog) niet heeft kunnen innen?					
	Voetbal (n=6)	Tennis (n=5)	Volleybal (n=5)	Overig (n=18)	Allen (n=34)

Minder dan 5% van de contributie	83%	100%	80%	83%	85%
5% - 10% van de contributie	17%	-	20%	11%	12%
10% - 15% van de contributie	-	-	-	6%	3%

Welke gemiddelde betalingstermijn hanteerden de leden over 2005-2006?					
	Voetbal (n=6)	Tennis (n=5)	Volleybal (n=5)	Overig (n=18)	Allen (n=34)
Gemiddeld aantal dagen	21	36	29	48	39
Hoogste aantal dagen	60	60	60	150	150

Percentage van de totale contributie dat 1 jaar na dato wordt geïnd					
	Voetbal (n=6)	Tennis (n=5)	Volleybal (n=5)	Overig (n=18)	Allen (n=34)
Gemiddeld percentage	28%	29%	15%	5%	14%
Hoogste percentage	100%	90%	50%	25%	100%

Van de n=34 verenigingen geven er 7 te kennen dat ze uiteindelijk alle contributie over de afgelopen 3 jaar hebben geïncasseerd. De antwoorden van de clubs die wel contributie hebben afgeschreven staan in onderstaande tabel.

Hoeveel euro is de afgelopen 3 jaar aan niet geïnde contributie afgeschreven?					
	Voetbal (n=4)	Tennis (n=5)	Volleybal (n=4)	Overig (n=14)	Allen (n=27)
Gemiddeld bedrag	€ 1863	€ 465	€ 938	€ 1007	€ 1023
Hoogst genoemd bedrag	€ 5000	€ 1000	€ 3000	€ 4500	€ 5000

Is er wat betreft de ongeïnde contributie over 2005-2006 sprake van een incident of van een structureel probleem?					
	Voetbal (n=6)	Tennis (n=5)	Volleybal (n=5)	Overig (n=18)	Allen (n=34)
Eerder een incident	83%	60%	100%	56%	68%
Eerder een structureel probleem	17%	40%	-	44%	32%

Is over langere tijd beschouwd het probleem van ongeïnde contributie nu:					
	Voetbal (n=6)	Tennis (n=5)	Volleybal (n=5)	Overig (n=18)	Allen (n=34)
Minder groot dan de afgelopen 3 jaar?	17%	40%	20%	33%	29%
Even groot als in de afgelopen 3 jaar?	67%	60%	80%	56%	62%
Groter dan de afgelopen 3 jaar?	17%	-	-	11%	9%

De 'wanbetalers' binnen onze vereniging zijn vooral:					
	Voetbal (n=6)	Tennis (n=5)	Volleybal (n=5)	Overig (n=18)	Allen (n=34)
Leden die recent lid zijn geworden (≤ 3 jaar)	17%	40%	40%	17%	24%
Leden die langer lid zijn (> 3 jaar)	33%	20%	-	11%	15%
Duur lidmaatschap speelt geen rol	50%	40%	60%	72%	62%

Redenen niet (tijdig) betalen van contributie (meerdere antwoorden toegestaan)					
	Voetbal (n=6)	Tennis (n=5)	Volleybal (n=5)	Overig (n=18)	Allen (n=34)
Vergeten/achteloosheid (geen opzet)	50%	60%	100%	67%	68%
Geldzorgen (sociaal probleem)	63%	40%	60%	33%	47%
Tijdelijk saldotekort	50%	-	20%	39%	32%
Schrijven zich in, komen een enkele keer, blijven dan weg en betalen niet	17%	40%	40%	33%	32%
Overig	-	20%	-	28%	18%

Actie van de vereniging bij niet (tijdig) betalen van de contributie (meerdere antwoorden toegestaan)					
	Voetbal (n=6)	Tennis (n=5)	Volleybal (n=5)	Overig (n=18)	Allen (n=34)
Persoonlijk benaderen (zelf of door ander lid)	83%	40%	80%	83%	77%
Één of meerdere aanmaningen	83%	80%	80%	56%	68%
Onderneem geen (harde) actie	17%	-	20%	17%	14%
Uit handen geven aan een incasso-organisatie	33%	40%	-	-	12%
Royeren	17%	20%	-	11%	12%
Overig	-	-	-	6%	3%

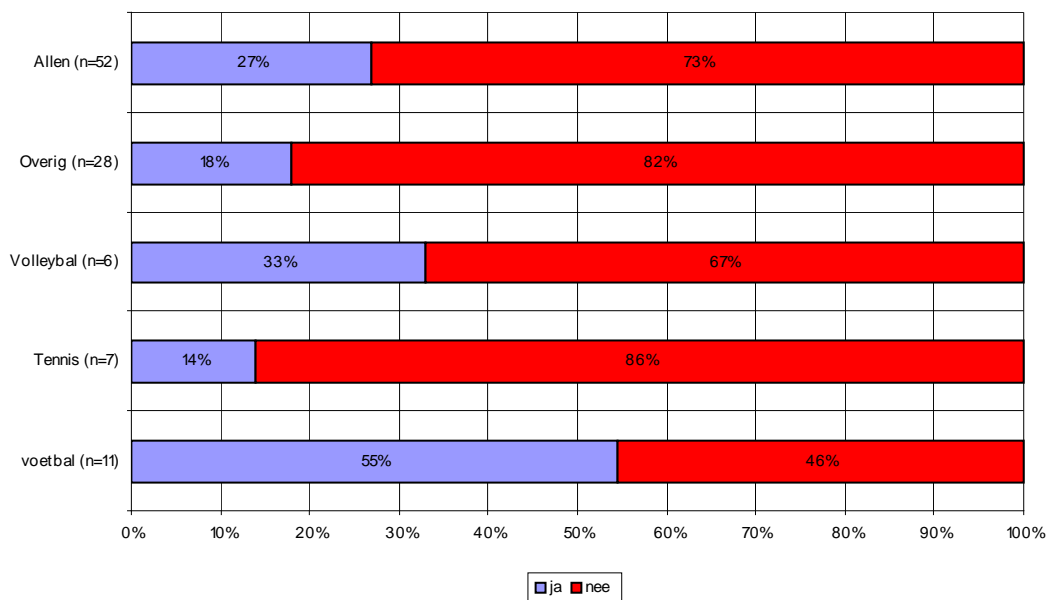
Aan degenen die geen incasso-organisatie inschakelen of hardere actie ondernemen (n=28) is gevraagd om een toelichting:

- Te arbeidsintensief/weinig tijd (18%)
- Geen adequate software ter beschikking (4%)
- Bang dat leden opzeggen (4%)
- Risico incomplete teams gedurende het seizoen (4%)
- Andere reden (71%)

Ondernemen penningmeesters voldoende actie om vorderingen alsnog te innen?					
	Voetbal (n=6)	Tennis (n=5)	Volleybal (n=5)	Overig (n=18)	Allen (n=34)
Ja, meer dan voldoende	17%	60%	-	28%	27%
Ja, wel voldoende	83%	20%	80%	44%	53%
Nee, eigenlijk te weinig	-	20%	20%	28%	21%

2. Niet geïnde sponsorgelden

HEEFT BINNEN DE VERENIGING TE MAKEN MET ONGEÏNDE SPONSORGELDEN



Opmerking

In het navolgende wordt vervolgd met de groep (n=14) die te maken heeft met ongeïnde sponsorgelden. Gezien de geringe omvang van de steekproef per sport, wordt alleen een onderscheid gemaakt tussen voetbal en niet-voetbal.

Hoeveel sponsorgeld heeft de club over 2005-2006 (nog) niet kunnen innen?			
	Voetbal (n=6)	Niet-voetbal (n=8)	Allen (n=14)
Gemiddeld bedrag	€ 776	€ 986	€ 889
Hoogst genoemd bedrag	€ 3000	€ 2500	€ 3000

Wat is de hoogte van de gemiddelde vordering t.a.v. de niet geïnde sponsorgelden over 2005-2006?			
	Voetbal (n=6)	Niet-voetbal (n=8)	Allen (n=14)
Minder dan € 100	17%	38%	29%
€ 100 - € 200	67%	-	29%
€ 200 - € 300	-	-	-
€ 300 - € 500	-	50%	29%
€ 500 of hoger	17%	13%	14%

Percentage van de totale sponsortegoeden dat de club over 2005-2006 (nog) niet kunnen innen?			
	Voetbal (n=6)	Niet-voetbal (n=8)	Allen (n=14)
Minder dan 5% van de sponsortegoeden	83%	63%	71%
5% - 10% van de sponsortegoeden	17%	13%	14%
10% - 15% van de sponsortegoeden	-	25%	14%

Welke gemiddelde betalingstermijn hanteerden de sponsoren over 2005-2006?			
	Voetbal (n=6)	Niet-voetbal (n=8)	Allen (n=14)
Gemiddeld aantal dagen	41	39	40
Hoogste aantal dagen	60	60	60

Percentage van de sponsorgelden dat 1 jaar na dato wordt geïnd			
	Voetbal (n=6)	Niet-voetbal (n=8)	Allen (n=14)
Gemiddeld percentage	24%	11%	16%
Hoogste percentage	80%	50%	80%

Van de n=14 verenigingen geeft bijna de helft, n=6 te kennen dat ze uiteindelijk alle sponsorgelden over de afgelopen 3 jaar hebben geïncasseerd. De antwoorden van de clubs die wel contributie hebben afgeschreven staan in onderstaande tabel.

Hoeveel euro is de afgelopen 3 jaar aan niet geïnde sponsorgelden afgeschreven?			
	Voetbal (n=3)	Niet-voetbal (n=5)	Allen (n=8)
Gemiddeld bedrag	€ 650	€ 530	€ 575
Hoogst genoemd bedrag	€ 750	€ 900	€ 900

Actie penningmeester bij niet (tijdig) betalen van de sponsorgelden (meerdere antwoorden toegestaan)			
	Voetbal (n=6)	Niet-voetbal (n=8)	Allen (n=14)
Één of meerder aanmaningen	67%	86%	77%
Persoonlijk benaderen (zelf of door aan clublid)	100%	57%	85%

3. Eigen administratie en inschakeling van derden

Organisatie van de eigen administratie					
	Voetbal (n=11)	Tennis (n=7)	Volleybal (n=6)	Overig (n=28)	Allen (n=52)
Intern (penningmeester zelf of samen met leden)	73%	86%	83%	96%	89%
Combinatie van intern en extern	27%	14%	17%	4%	12%

Wel eens een incasso-organisatie ingeschakeld voor oude vorderingen?					
	Voetbal (n=11)	Tennis (n=7)	Volleybal (n=6)	Overig (n=28)	Allen (n=52)
Regelmatig	9%	14%	-	-	4%
Incidenteel	9%	14%	-	7%	8%
Nooit gedaan	82%	71%	100%	93%	89%

De n=2 penningmeesters regelmatig een incasso-organisatie inschakelden voor oude vorderingen, bevestigen dat zij ook nu met een incasso-organisatie samen werken.

Incidenteel, waarom niet vaker?

De n=4 penningmeesters die incidenteel een incasso-organisatie inschakelen noemen allen een andere reden waarom zij dit niet vaker doen:

- Het geld komt uiteindelijk altijd wel binnen
- Leden gaan studeren en zijn dan niet meer te traceren
- Niet nodig, niet geïnde bedragen betreffen failliete bedrijven
- Niet vaker problemen gehad

Waarom nooit een incasso-organisatie ingeschakeld?

De n=46 penningmeesters die nog nooit een incasso-organisatie hebben ingeschakeld, noemen hiervoor als belangrijkste redenen (in volgorde van belangrijkheid):

- Uiteindelijk betalen 'ze' wel (28%)
- Kosten wegen niet op tegen de baten (24%)
- Niet de moeite/erg kleine vorderingen (20%)
- Actief beleid van de penningmeester: niet te lang wachten (9%)
- Past niet in ons clubbeleid/onze clubcultuur (9%)
- Sinds automatische incasso bijna geen problemen meer (7%)
- Overig (4%)