

**INNING VAN CONTRIBUTIES EN SPONSORGELDEN
BIJ VOETBAL-, TENNIS- EN HOCKEYVERENIGINGEN
IN ZUID-NEDERLAND; BRABANT**

- een online enquête onder penningmeesters -

Drs Robert Goos
Amstelveen, 15 januari 2007
Projectnummer: 2006-18

Goos Marketing Research - Turfschip 15 - 1186 XA Amstelveen - Tel: 0206939461

Definitief rapport Penningmeestersonderzoek Zuid-Nederland - Flanderijn

INHOUDSOPGAVE

<u>I</u>	<u>MANAGEMENT SUMMARY BRABANT</u>	2
1.	<u>Onderzoeksmethode en steekproef</u>	2
2.	<u>Belangrijkste bevindingen</u>	2
3.	<u>Conclusies</u>	5
<u>II</u>	<u>ONDERZOEKSRESULTATEN</u>	6
1.	<u>Niet geïnde contributies</u>	6
2.	<u>Niet geïnde sponsorgelden</u>	8
3.	<u>Eigen administratie en inschakeling van derden</u>	11

I MANAGEMENT SUMMARY BRABANT

1. Onderzoeksmethode en steekproef

In opdracht van incasso-organisatie Flanderijn en God heeft Goos Marketing Research een online enquête gehouden onder penningmeesters van voetbal-, hockey- en tennisverenigingen in de regio Brabant. Hiertoe zijn via de websites van verenigingen emailadressen en telefoonnummers verzameld van penningmeesters van verenigingen. De penningmeesters zijn, wanneer er een telefoonnummer bekend was, vooraf gebeld met het verzoek om mee te werken. Daarna ontvingen zij een e-mail met link naar de online enquête. Wanneer er alleen een emailadres bekend was, ontvingen die penningmeesters een persoonlijke e-mail waarin het onderzoek werd aangekondigd. Enkele dagen later ontvingen ook zij een e-mail met link. Het veldwerk is verricht in de periode december 2006-januari 2007.

Doel van het onderzoek was om inzicht te verkrijgen in de problemen ten aanzien van het innen van contributie en sponsorgelden.

Er is een steekproef gerealiseerd van n=43, als volgt verdeeld naar sport:

- Overall (n=43)
 - gemiddelde omvang: 598 leden (kleinste: 200; grootste: 1400)
 - gemiddeld: 45% junioren, 47% senioren/veteranen en 8% overig
- Voetbal (n=17, 40%)
 - gemiddelde omvang: 515 leden (kleinste: 200; grootste: 1100)
 - gemiddeld: 48% junioren, 38% senioren/veteranen en 13% overig
- Tennis (n=15, 35%)
 - gemiddelde omvang: 640 leden (kleinste: 225; grootste: 1400)
 - gemiddeld: 25% junioren, 68% senioren/veteranen en 7% overig
- Hockey (n=11, 26%)
 - gemiddelde omvang: 670 leden (kleinste: 350; grootste: 1050)
 - gemiddeld: 66% junioren, 32% senioren/veteranen en 2% overig

De hockey- en voetbalverenigingen bevatten naar verhouding meer juniorleden dan de tennisclubs.

2. Belangrijkste bevindingen

Inning van contributies

Tweederde van de clubs heeft te maken met ongeïnde contributies. Het valt op dat de problemen zich bij de tennisverenigingen (40%) relatief veel minder vaak voordoen dan bij het hockey en voetbal (beide 82%).

In de rest van de beschrijving van de bevindingen ten aanzien van de inning van contributies worden met 'de penningmeesters' de penningmeesters bedoeld van verenigingen die te maken hebben met ongeïnde contributies.

Over het seizoen 2005-2006 hebben deze verenigingen gemiddeld € 690 aan contributie niet kunnen innen. Het hoogst genoemde bedrag is € 5000. Het gemiddelde en het hoogste bedrag liggen bij de hockeyverenigingen hoger dan bij de voetbal- en, in wat minder mate, de tennisclubs.

Onder een ruime meerderheid van 86% van de verenigingen die wel eens met ongeïnde contributies te maken hebben, ligt de gemiddelde vordering over 2005-2006 onder € 150.

Bij 83% van de verenigingen bedraagt de niet geïnde contributie over 2005-2006 minder dan 5% van de totale contributie.

De vraag hoeveel procent van de contributie 1 jaar na dato wordt geïnd, levert een gemiddelde op van 7% en een hoogste percentage van 75%. In het tennis liggen deze percentages beduidend lager dan bij de hockey- en voetbalclubs: 3% (hoogste 10%) vs. respectievelijk 7% (50%) en 9% (75%).

Gemiddeld schrijven de verenigingen na 3 jaar € 1513 af als niet inbare contributie, hetgeen correspondeert met een gemiddelde afschrijving van € 500 per seizoen. Het hoogst genoemde bedrag is hierbij € 10.000. De hoogste afschrijvingen worden gesignaleerd in het hockey (€ 2287 gemiddeld, met als piek € 10.000) en tennis (€ 1980 gemiddeld, met als piek € 5000). Bij de voetbalclubs wordt het minste afgeschreven (€ 600 gemiddeld, met als piek € 1250).

Een kleine meerderheid (59%) is van mening dat het probleem van de ongeïnde contributies structureel van aard is. Anderen beschouwen het toch vooral als een incident.

Een zeer ruime meerderheid is het er over eens dat het probleem de laatste 3 jaren niet is toegenomen: even groot (55%) of wellicht zelfs minder groot (41%).

Ruim tweederde (69%) van de penningmeesters stelt dat de duur van het lidmaatschap geen rol speelt. Iets meer dan een vijfde (21%) is van mening dat de problemen zich naar verhouding vaker voordoen onder leden die recent (maximaal 3 jaar) lid zijn. In het tennis is de helft van de penningmeesters van mening dat de problemen zich naar verhouding vaker voordoen bij nieuwe leden, terwijl in het hockey 22% van de ondervraagden beweert dat het juist leden zijn die langer dan 3 jaar lid zijn, die de problemen veroorzaken.

De meeste penningmeesters zijn van mening dat er geen sprake is van opzet bij het niet (tijdig) betalen van de contributie. Nonchalance, onoplettendheid en slordigheid spelen de belangrijkste rol ('achteloosheid', 'vergeten op te zeggen') samen met (tijdelijk) saldotekort. Andere redenen zijn 'schrijven zich in, komen een slechts enkele keer en vinden dan dat ze geen contributie hoeven te betalen' (38%) en 'geldzorgen/sociaal probleem' (38%).

Persoonlijk benaderen en het versturen van één of meer aanmaningen zijn de meest genoemde acties van de penningmeesters bij het niet (tijdig) betalen van de contributie. Iets meer dan een derde (35%) royeert en 14% schorst tot er betaald is. 17% Geeft de incasso uit handen aan een incasso-organisatie.

Nagenoeg alle penningmeesters (93%) vinden dat zij (meer dan) genoeg ondernemen om de contributievorderingen alsnog te innen.

Sponsorgelden

Een minderheid van 42% van de verenigingen heeft te maken met ongeïnde sponsorgelden. Dit probleem doet zich bij de tennisverenigingen veel minder vaak voor, dan bij de hockey- en voetbalclubs (20% vs. 53% en 55%).

In de rest van de beschrijving van de bevindingen ten aanzien van de inning van sponsorgelden worden met 'de penningmeesters' de penningmeesters bedoeld van verenigingen die te maken hebben met ongeïnde sponsorgelden.

Over het seizoen 2005-2006 hebben deze verenigingen gemiddeld € 721 aan sponsorgelden niet kunnen innen. Het hoogst genoemde bedrag is € 2500. Het gemiddeld en hoogste bedrag liggen in het voetbal (€ 1007/€ 2500) veel hoger dan in de andere sporten (hockey: € 500/€ 1500 en tennis: € 303/€ 500).

De gemiddelde vordering ten aanzien van de niet geïnde sponsorgelden lag bij 55% in 2005-2006 onder € 200 en bij 45% hoger dan € 200.

Iets minder dan driekwart (72%) geeft aan dat over 2005-2006 zij minder dan 5% van de totale sponsortegoeden niet hebben kunnen innen. Bij de andere verenigingen ligt dit aandeel tussen 5% en 10%.

Gemiddeld wordt 9% van de sponsorgelden 1 jaar na dato geïnd. Het hoogst genoemde percentage is in dit verband 50%. In het tennis wordt 99% van de sponsorgelden binnen 1 jaar geïnd.

Gemiddeld schrijven de verenigingen na 3 jaar bijna € 1244 af als niet inbare sponsorgelden. Het hoogst genoemde bedrag is hierbij € 4500.

De penningmeesters ondernemen aanmanen en vooral persoonlijk benaderen als acties bij ongeïnde sponsorgelden.

Eigen administratie en attitude ten aanzien van incasso-organisaties

Vrijwel alle (88%) penningmeesters voeren de administratie zelfstandig en de overigen in combinatie met een extern administratie- of accountantskantoor.

Een zeer ruime meerderheid van 86% heeft nog nooit een incasso-organisatie ingeschakeld.

Een ruime meerderheid van de penningmeesters die nog nooit een incasso-organisatie hebben ingeschakeld, verklaart dit met 'uiteindelijk betalen ze wel', 'niet de moeite/kleine vorderingen', 'actief beleid van de penningmeester' en 'past niet in ons clubbeleid/onze clubcultuur'. 'Kosten wegen niet op tegen de baten' stelt 14% en 8% geeft te kennen in de nabije toekomst een incasso-organisatie in te schakelen.

3. Conclusies

Opmerking

Gezien de relatief kleine steekproef en het feit dat de steekproef op regio geselecteerd is, dienen de conclusies eerder als indicatief dan als representatief voor de gehele onderzoekspopulatie te worden geïnterpreteerd.

Conclusies

Problemen ten aanzien van het (tijdig) innen van de contributie spelen bij een substantieel deel van de Brabantse sportverenigingen. In frequentie lijkt het tennis minder last te hebben van problemen met de inning van contributies, maar als de omvang van de vorderingen wordt beschouwd, dan doet tennis niet onder voor hockey en blijken de problemen in het voetbal relatief het minst groot. In sommige gevallen blijkt dat er over het afgelopen seizoen nog een fors bedrag 'open staat' (€ 2000 tot € 5000) en dat de vordering soms erg veel tijd vergt. Via aanmaningen en persoonlijke benadering wordt uiteindelijk in de meeste gevallen het grootste deel van de contributie alsnog geïnd. Toch lopen sommige verenigingen ook grote sommen contributie mis. Gemiddeld zo'n € 500 per jaar, hoewel er de nodige uitschieters zijn, oplopend tot een maximum van € 10.000 over 3 jaar. Ook hier blijkt de schade in het voetbal relatief gering afgezet tegen de vaak zeer forse afschrijvingen in het tennis en, met name, het hockey. De verenigingen tonen zich opvallend vergevend ten aanzien van hun wanbetalers en lijken niet echt bereid tot hardere actie. Men lijkt in de meeste gevallen het verlies te accepteren als inherent aan het sportverenigingslot.

Problemen ten aanzien van de inning van sponsorgelden komen beduidend minder vaak voor. Toch schrijven de betreffende verenigingen gemiddeld ruim € 400 per jaar af als 'oninbaar' en in voorkomende gevallen een veelvoud van dit bedrag, oplopend tot een maximum van € 4500 over 3 jaar. Evenals ten aanzien van de gemiste contributie wordt geconcludeerd dat dit zeer substantiële bedragen zijn, afgezet tegen het budget van de doorsnee sportvereniging.

Wanneer de betaling uitblijft, dan kiezen de penningmeesters voor aanmaningen en persoonlijke benadering. Inzet van incasso-organisaties wordt niet als een serieuze optie beschouwd. Uit antwoorden op open vragen komt naar voren dat men dit toch als nogal 'impertinent' beschouwt. Het alternatief lijkt echter in veel gevallen een royement, een situatie waarbij alle betrokken partijen verliezen. De verenigingen zouden zich moeten afvragen of het royement te prefereren is boven een wat harder 'inningsbeleid', waarbij het lid in kwestie wellicht toch voor de club behouden kan blijven.

Ten aanzien van sponsoring valt op dat dit toch vooral als een gunst wordt gezien. Men lijkt niet het gevoel te hebben een wezenlijke tegenprestatie te leveren, waardoor het ongepast wordt geacht om via een 'hardere' weg alsnog het geld te vorderen.

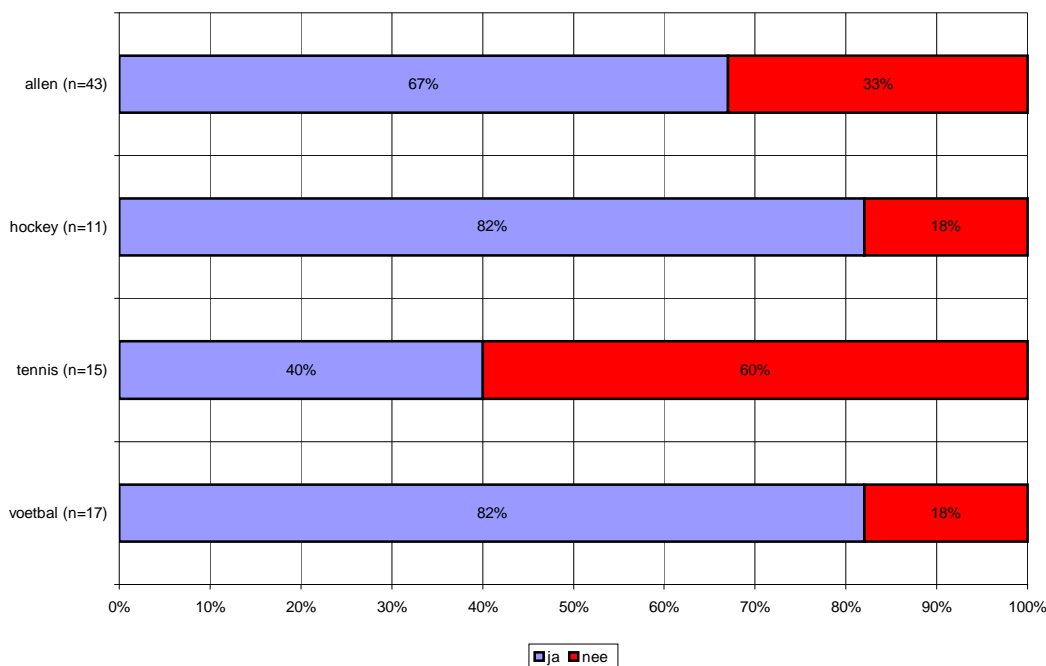
Résumerend wordt geconcludeerd dat de gemiste inkomsten uit contributie en sponsorgelden cumulatief gemiddeld bijna € 1000 per seizoen bedragen. Geredeneerd vanuit de gedachte dat het rondmaken van de begroting bij veel verenigingen elk jaar weer een opgave is, zijn deze gederfde inkomsten voor veel sportverenigingen naar onze mening een forse financiële aderslating, welke in veel gevallen de uitvoering van het gewenste cq. noodzakelijke beleid zullen fnuiken. Verbazing wekt daarbij de vaak toch nogal gelaten houding, waarbij de wanbetalers bijna in bescherming lijken te worden genomen.

II ONDERZOEKSRISULTATEN

—

1. Niet geïnde contributies

HEEFT BINNEN DE VERENIGING TE MAKEN MET ONGEÏNDE CONTRIBUTIES



Opmerking

In het navolgende wordt vervolgd met de groep (n=29) die te maken heeft met ongeïnde contributies.

Hoeveel contributie heeft de club over 2005-2006 (nog) niet kunnen innen?				
	Hockey (n=9)	Tennis (n=6)	Voetbal (n=14)	Allen (n=29)
Gemiddeld bedrag	€ 1028	€ 755	€ 445	€ 690
Hoogst genoemd bedrag	€ 5000	€ 2000	€ 3000	€ 5000

Wat is de hoogte van de gemiddelde vordering t.a.v. de niet geïnde contributie over 2005-2006?				
	Hockey (n=9)	Tennis (n=6)	Voetbal (n=14)	Allen (n=29)
Minder dan € 50	11%	-	29%	17%
€ 50 - € 100	11%	83%	64%	52%
€ 100 - € 150	44%	17%	-	17%
€ 150 - € 200	22%	-	7%	10%
€ 200 - € 250	11%	-	-	3%

Percentage van de totale contributie dat de club over 2005-2006 (nog) niet heeft kunnen innen?

	Hockey (n=9)	Tennis (n=6)	Voetbal (n=14)	Allen (n=29)
Minder dan 5% van de contributie	89%	100%	71%	83%
5% - 10% van de contributie	11%	-	29%	17%

Welke gemiddelde betalingstermijn hanteerden de leden over 2005-2006?

	Hockey (n=9)	Tennis (n=6)	Voetbal (n=14)	Allen (n=29)
Gemiddeld aantal dagen	58	19	32	37
Hoogste aantal dagen	120	35	60	120

Percentage van de totale contributie dat 1 jaar na dato wordt geïnd

	Hockey (n=9)	Tennis (n=6)	Voetbal (n=14)	Allen (n=29)
Gemiddeld percentage	7%	3%	9%	7%
Hoogste percentage	50%	10%	75%	75%

Van de n=29 verenigingen geven er 7 te kennen dat ze uiteindelijk alle contributie over de afgelopen 3 jaar hebben geïncasseerd. Met name voetbal is hier met n=5 clubs sterk in vertegenwoordigd. De antwoorden van de clubs die wel contributie hebben afgeschreven staan in onderstaande tabel.

Hoeveel euro is de afgelopen 3 jaar aan niet geïnde contributie afgeschreven?

	Hockey (n=7)	Tennis (n=6)	Voetbal (n=9)	Allen (n=22)
Gemiddeld bedrag	€ 2287	€ 1980	€ 600	€ 1513
Hoogst genoemd bedrag	€ 10.000	€ 5000	€ 1250	€ 10.000

Is er wat betreft de ongeïnde contributie over 2005-2006 sprake van een incident of van een structureel probleem?

	Hockey (n=9)	Tennis (n=6)	Voetbal (n=14)	Allen (n=29)
Eerder een incident	33%	50%	43%	41%
Eerder een structureel probleem	67%	50%	57%	59%

Is over langere tijd beschouwd het probleem van ongeïnde contributie nu:

	Hockey (n=9)	Tennis (n=6)	Voetbal (n=14)	Allen (n=29)
Minder groot dan afgelopen 3 jaar?	33%	50%	43%	41%
Even groot als in afgelopen 3 jaar?	67%	50%	50%	55%
Groter dan afgelopen 3 jaar?	-	-	7%	3%

De 'wanbetalers' binnen onze vereniging zijn vooral:

	Hockey (n=9)	Tennis (n=6)	Voetbal (n=14)	Allen (n=29)
--	-----------------	-----------------	-------------------	-----------------

Leden die recent lid zijn geworden (≤ 3 jaar)	-	50%	21%	21%
Leden die langer lid zijn (> 3 jaar)	22%	-	7%	10%
Duur lidmaatschap speelt geen rol	78%	50%	71%	69%

Redenen niet (tijdig) betalen van contributie (meerdere antwoorden toegestaan)				
	Hockey (n=9)	Tennis (n=6)	Voetbal (n=14)	Allen (n=29)
Vergeeten/achteloosheid (geen opzet)	100%	33%	86%	79%
Tijdelijk saldotekort	33%	-	93%	55%
Vergeeten op te zeggen	44%	67%	57%	55%
Geldzorgen (sociaal probleem)	22%	33%	50%	38%
Schrijven zich in, komen een enkele keer, blijven dan weg en betalen niet	22%	50%	43%	38%
Overig	44%	-	7%	17%

Actie van de vereniging bij niet (tijdig) betalen van de contributie (meerdere antwoorden toegestaan)				
	Hockey (n=9)	Tennis (n=6)	Voetbal (n=14)	Allen (n=29)
Persoonlijk benaderen (zelf of door ander lid)	78%	83%	100%	90%
Één of meerdere aanmaningen	100%	67%	93%	90%
Royeren	11%	67%	36%	35%
Uit handen geven aan een incasso-organisatie	11%	17%	21%	17%
Schorsen (wedstrijden en trainingen)	11%	-	21%	14%
Overig	11%	17%	21%	17%

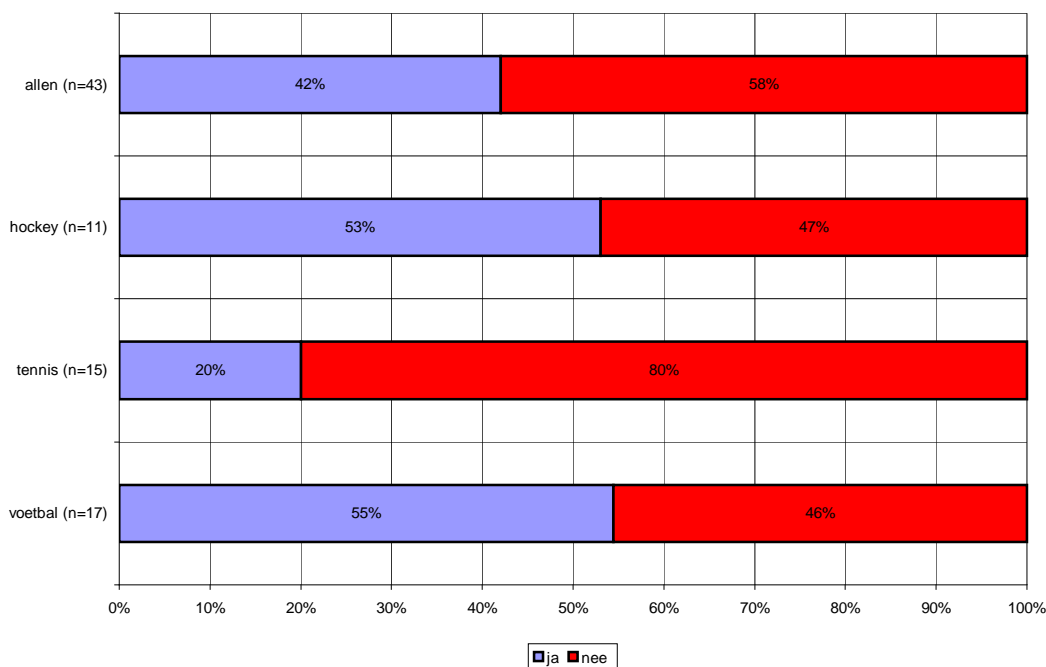
Aan degenen die geen incasso-organisatie inschakelen of hardere actie ondernemen (n=18) is gevraagd om een toelichting:

- Te arbeidsintensief/weinig tijd (33%)
- Geen adequate software ter beschikking (11%)
- Risico incomplete teams gedurende het seizoen (11%)
- Bang dat leden opzeggen (6%)
- Andere reden (39%)

Ondernemen penningmeesters voldoende actie om vorderingen alsnog te innen?				
	Hockey (n=9)	Tennis (n=6)	Voetbal (n=14)	Allen (n=29)
Ja, meer dan voldoende	33%	67%	29%	38%
Ja, wel voldoende	56%	33%	64%	55%
Nee, eigenlijk (veel) te weinig	11%	-	7%	7%

2. Niet geïnde sponsorgelden

HEEFT BINNEN DE VERENIGING TE MAKEN MET ONGEÏNDE SPONSORGELDEN



Opmerking

In het navolgende wordt vervolgd met de groep (n=18) die te maken heeft met ongeïnde sponsorgelden.

Hoeveel sponsorgeld heeft de club over 2005-2006 (nog) niet kunnen innen?				
	Hockey (n=6)	Tennis (n=3)	Voetbal (n=9)	Allen (n=18)
Gemiddeld bedrag	€ 500	€ 303	€ 1007	€ 721
Hoogst genoemd bedrag	€ 1500	€ 500	€ 2500	€ 2500

Wat is de hoogte van de gemiddelde vordering t.a.v. de niet geïnde sponsorgelden over 2005-2006?				
	Hockey (n=6)	Tennis (n=3)	Voetbal (n=9)	Allen (n=18)
Minder dan € 100	33%	-	-	11%
€ 100 - € 200	17%	100%	44%	44%
€ 200 - € 300	33%	-	11%	17%
€ 300 - € 400	17%	-	22%	17%
€ 400 of hoger	-	-	22%	11%

Percentage van de totale sponsortegoeden dat de club over 2005-2006 (nog) niet kunnen innen?				
	Hockey (n=6)	Tennis (n=3)	Voetbal (n=9)	Allen (n=18)

Minder dan 5% van de sponsortegoeden	67%	100%	67%	72%
5% - 10% van de sponsortegoeden	33%	-	33%	28%

Welke gemiddelde betalingstermijn hanteerden de sponsoren over 2005-2006?				
	Hockey (n=6)	Tennis (n=3)	Voetbal (n=9)	Allen (n=18)
Gemiddeld aantal dagen	55	37	49	49
Hoogste aantal dagen	60	42	90	90

Percentage van de sponsorgelden dat 1 jaar na dato wordt geïnd				
	Hockey (n=6)	Tennis (n=3)	Voetbal (n=9)	Allen (n=18)
Gemiddeld percentage	9%	1%	11%	9%
Hoogste percentage	40%	1%	50%	50%

Van de n=18 verenigingen geven er 2 te kennen dat ze uiteindelijk alle sponsorgelden over de afgelopen 3 jaar hebben geïncasseerd. De antwoorden van de clubs die wel sponsorgelden hebben afgeschreven staan in onderstaande tabel.

Hoeveel euro is de afgelopen 3 jaar aan niet geïnde sponsorgelden afgeschreven?				
	Hockey (n=5)	Tennis (n=3)	Voetbal (n=8)	Allen (n=16)
Gemiddeld bedrag	€ 1410	€ 1100	€ 1195	€ 1244
Hoogst genoemd bedrag	€ 4500	€ 1500	€ 3000	€ 4500

Actie penningmeester bij niet (tijdig) betalen van de sponsorgelden (meerdere antwoorden toegestaan)				
	Hockey (n=6)	Tennis (n=3)	Voetbal (n=9)	Allen (n=18)
Persoonlijk benaderen (zelf of door aan clublid)	100%	33%	100%	89%
Één of meerder aanmaningen	67%	100%	67%	72%
Ben pas sinds kort penningmeester	-	-	11%	6%

3. Eigen administratie en inschakeling van derden

Organisatie van de eigen administratie				
	Hockey (n=11)	Tennis (n=15)	Voetbal (n=17)	Allen (n=43)
Intern (penningmeester zelf of samen met leden)	91%	100%	77%	88%
Combinatie van intern en extern	9%	-	24%	12%

Wel eens een incasso-organisatie ingeschakeld voor oude vorderingen?				
	Hockey (n=11)	Tennis (n=15)	Voetbal (n=17)	Allen (n=43)
Regelmatig	9%	-	-	2%
Incidenteel	9%	13%	12%	12%
Nooit gedaan	82%	87%	88%	86%

De penningmeester die regelmatig een incasso-organisatie inschakelde voor oude vorderingen, bevestigt dat er nog steeds met een incasso-organisatie wordt samengewerkt.

Incidenteel, waarom niet vaker?

De n=5 penningmeesters die incidenteel een incasso-organisatie inschakelen noemen hiervoor als belangrijkste redenen (in volgorde van belangrijkheid):

- Het geld komt uiteindelijk altijd wel binnen (60%)
- Past niet bij een vereniging: allerlaatste redmiddel (20%)
- Erg weinig incassozaken (20%)
- Niet echt nodig (20%)

Waarom nooit een incasso-organisatie ingeschakeld?

De n=37 penningmeesters die nog nooit een incasso-organisatie hebben ingeschakeld, noemen hiervoor als belangrijkste redenen (in volgorde van belangrijkheid):

- Uiteindelijk betalen 'ze' wel (35%)
- Niet de moeite/erg kleine vorderingen (22%)
- Kosten wegen niet op tegen de baten (14%)
- Actief beleid van de penningmeester: niet te lang wachten (8%)
- Past niet in ons clubbeleid/onze clubcultuur (8%)
- Overwegen om in de toekomst incasso in te schakelen (5%)
- Sinds automatische incasso bijna geen problemen meer (5%)
- Faillissement = overmacht (3%)