

# Handleiding wettelijke regeling over de vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten

## **Inhoudsopgave**

1. INLEIDING.....	3
2. VOOR WELKE VORDERINGEN GELDT DE NIEUWE REGELING? .....	3
3. MOET U DE WETTELIJKE REGELING TOEPASSEN? .....	4
4. WANNEER ONTSTAAT HET RECHT OP VERGOEDING? .....	5
5. WELK BEDRAG MAG WORDEN GEREKEND? .....	6
6. MEERDERE VORDERINGEN OPEN, WAT DAN? .....	6
7. HOE OM TE GAAN MET VERVALLEN TERMIJNEN? .....	7
8. IS MATIGING DOOR DE RECHTER NOG EEN OPTIE? .....	7
9. DEELBETALINGEN, WAT NU? .....	8
10. WAT ZIJN DE TOEKOMSTIGE ONTWIKKELINGEN? .....	8
11. BIJLAGEN.....	8
11.1 VOORBEELDBRIEF 1E AANMANING, INGEBREKESTELLING.....	9
11.2 VOORBEELDBRIEF 2E AANMANING ZONDER BTW .....	10
11.3 VOORBEELDBRIEF 2E AANMANING MET BTW .....	11

## 1. Inleiding

Het doel van de wettelijke regeling over de buitengerechtelijke incassokosten (WIK) is bescherming van de consument tegen te hoge buitengerechtelijke kosten. Daarnaast biedt de regeling rechtszekerheid over de hoogte van die kosten en voorkoming van conflicten daarover.

Deze wettelijke regeling geldt vanaf 1 juli 2012. De wetgeving bestaat uit de wijziging van artikel 6:96 BW en het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten van 27 maart 2012. Artikel 6:96 BW luidt nu als volgt:

1. *Vermogensschade omvat zowel geleden verlies als gederfde winst.*
2. *Als vermogensschade komen mede voor vergoeding in aanmerking:*
  - a. *redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;*
  - b. *redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;*
  - c. *redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.*
3. *Lid 2 onder b en c is niet van toepassing voor zover in het gegeven geval krachtens artikel 241 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering de regels betreffende de proceskosten van toepassing zijn.*
4. *In geval van een handelsovereenkomst als bedoeld in artikel 119a lid 1 of artikel 119b lid 1 bestaat de vergoeding van kosten bedoeld in lid 2 onder c uit ten minste een bedrag van 40 euro. Dit bedrag is zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag volgende op de dag waarop de wettelijke of overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken. Hiervan kan niet ten nadele van de schuldeiser worden afgeweken.*
5. *Bij algemene maatregel van bestuur worden nadere regels gesteld voor de vergoeding van kosten als bedoeld in lid 2 onder c. Van deze regels kan niet ten nadele van de schuldenaar worden afgeweken indien de schuldenaar een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In dit geval mist artikel 241, eerste volzin, van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering toepassing.*
6. *De vergoeding volgens de nadere regels kan indien de schuldenaar een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, eerst verschuldigd worden nadat de schuldenaar na het intreden van het verzuim, bedoeld in artikel 81, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de vergoeding die in overeenstemming met de nadere regels wordt gevorderd, vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na aanmaning.*
7. *Indien een schuldenaar voor meer dan een vordering door een schuldeiser kan worden aangemaand als bedoeld in lid 6, dan dient dit in één aanmaning te geschieden. Voor de berekening van de vergoeding worden de hoofdsommen van deze vorderingen bij elkaar opgeteld.*

Inmiddels is de wettelijke regeling aangevuld met Rapport BGK-integraal 2013. Dit rapport, opgesteld door een werkgroep vanuit de rechterlijke macht, is sinds november 2013 van kracht. Hierin worden aanbevelingen gedaan die een leidraad vormen bij het beoordelen van een vordering over buitengerechtelijke kosten als de wet onvoldoende houvast biedt. Ook de Hoge Raad heeft zich inmiddels meerdere keren uitgelaten over de veertiendagenbrief.

In deze handleiding geven wij een opsomming van de belangrijkste elementen van de wettelijke regeling, Rapport BGK-Integraal 2013 en belangrijke uitspraken van de Hoge Raad. Daarnaast geven we u nuttige tips.

## 2. Voor welke vorderingen geldt de nieuwe regeling?

De WIK geldt voor geldvorderingen, waarvan de hoogte van het bedrag in een overeenkomst is vastgelegd of daaruit eenvoudig valt af te leiden. Denkt u bijvoorbeeld aan een onbetaalde nota van een bezoek aan de fysiotherapeut, een onbetaalde huurtermijn, een telefoonrekening en dergelijke. De schuldenaar moet wel na 1 juli 2012 in verzuim zijn.

De regeling is niet van toepassing voor schadevorderingen (zoals letselschade), tenzij partijen het eens zijn over de omvang van de schade en die omvang hebben vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst.

**Tip:**

- *Uw schuldenaar moet in verzuim zijn. Hiervoor is vaak een schriftelijke ingebrekestelling vereist. Soms kan sprake zijn van verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is (denk bijvoorbeeld aan een huurtermijn die niet op de eerste van de maand is ontvangen).*

### **3. Moet u de wettelijke regeling toepassen?**

Dat hangt ervan af of uw schuldenaar een consument is of handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf.

*Consument*

Is uw schuldenaar een consument, dan is de nieuwe regeling van dwingend recht (artikel 6:96 lid 5 BW). U mag alleen van de regeling afwijken als dit in het voordeel van de schuldenaar is.

Bent u een andere regeling overeengekomen die nadeliger is voor uw schuldenaar dan de wettelijke regeling, dan is deze afspraak op grond van de wet vernietigbaar (art 3:40 lid 2 BW). Rechters wijzen in deze gevallen ambtshalve de buitengerechtelijke kosten af.

*Handelen in de uitoefening van zijn/haar bedrijf of beroep*

Handelt uw schuldenaar in de uitoefening van zijn/haar bedrijf of beroep? Dan mag u van de wettelijke regeling afwijken. U moet dit wel zijn overeengekomen in de algemene voorwaarden of de overeenkomst. Is er niets anders overeengekomen over de buitengerechtelijke kosten, dan geldt ook in deze gevallen de wettelijke regeling. Dit worden ook wel Business-to-Business zaken (B2B) genoemd.

In Rapport BGK-Integraal 2013 staat wel vermeld dat de rechters in deze gevallen in principe voor de hoogte van de buitengerechtelijke kosten aansluiting zoeken bij de tabel voor de maximale toegestane vergoeding voor buitengerechtelijke kosten (verder te noemen: Staffel). Wordt echter gemotiveerd gesteld en indien nodig bewezen, dat de werkelijke kosten hoger zijn geweest en dat het redelijk was om tot dat bedrag buitengerechtelijke kosten te maken, dan wordt het hogere bedrag aan buitengerechtelijke kosten toegewezen.

**Tips:**

- *Bij overeenkomsten met consumenten zijn de nieuwe regels verplicht. Het is verstandig om te controleren of de algemene voorwaarden niet afwijken van de eisen van artikel 6:96 lid 6 BW. Zijn in de algemene voorwaarden verwijzingen opgenomen naar Rapport Voorwerk II, dan dienen die verwijzingen aangepast te worden;*
- *Als in B2B-zaken wordt afgeweken van de wettelijke regeling, dan moeten de afwijkende afspraken in de algemene voorwaarden opgenomen worden. Natuurlijk is het dan ook van zeer groot belang dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn. Bijvoorbeeld door te laten tekenen voor de algemene voorwaarden in de overeenkomst!*

In de rest van deze handleiding wordt uitgegaan van de situatie waarin uw schuldenaar een consument is.

#### 4. Wanneer ontstaat het recht op vergoeding?

U heeft recht op vergoeding van de buitengerechtelijke kosten, als

1. de vordering opeisbaar is **én**;
2. u, nadat de schuldenaar in verzuim is getreden (kan dus een schriftelijke ingebrekestelling voor nodig zijn), een aanmaning heeft gestuurd (artikel 6:96 lid 6 BW) met daarin,
  - a. een termijn van veertien dagen waarbinnen de schuldenaar nog kan voldoen aan de vordering;
  - b. de hoogte van het bedrag dat als vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten (berekend over alleen de hoofdsom en in overeenkomstig artikel 2 besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten) in rekening wordt gebracht indien de schuldenaar niet tijdig betaalt;
  - c. de mededeling dat u de BTW niet kan verrekenen en de buitengerechtelijke kosten met het BTW-percentage worden verhoogd (artikel 3 besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten). Deze mededeling is alleen noodzakelijk indien u gebruik (gaat maken) maakt van een derde (incassobureau) om de vordering te innen en u de BTW niet kunt verrekenen. Noem overigens wel het concrete bedrag aan BTW in de aanmaning.

Is de in de aanmaning genoemde termijn verstreken, dan heeft u in principe recht op vergoeding van buitengerechtelijke kosten. Uit Rapport BGK-Integraal 2013 volgt echter dat na de veertiendagenbrief **nóg** een incassohandeling vereist is voordat rechters de buitengerechtelijke kosten toewijzen. Dit betekent dat er na de veertiendagenbrief bijvoorbeeld nog een sommatiebrief verstuurd moet worden. In deze sommatiebrief kunnen de buitengerechtelijke kosten worden meegenomen. De vraag of er na de veertiendagenbrief **nóg** een incassohandeling nodig is voor toewijzing van buitengerechtelijke kosten, is overigens voorgelegd aan de Hoge Raad. Inmiddels heeft de Hoge Raad op 13 juni 2014 uitspraak gedaan (ECLI:HR:2014:1405). De Hoge Raad heeft bepaald dat een incassohandeling na het versturen van de veertiendagenbrief niet verplicht is om buitengerechtelijke kosten te vorderen. In de praktijk wordt vaak na de veertiendagenbrief nog een laatste sommatie voor dagvaarding verzonden.

Daarnaast heeft de Hoge Raad op 25 november 2016 geoordeeld dat de volgende tekst in veertiendagenbrieven correct is: "binnen vijftien dagen nadat deze brief bij u is bezorgd" (ECLI:HR:2016:2704). De termijn van de veertiendagenbrief gaat dus pas lopen nadat de brief is bezorgd. Volgens de Hoge Raad zijn brieven over het algemeen op tweede dag na verzending bezorgd. Echter een zondag, maandag of officiële feestdag tellen niet mee als tussenliggende en dag van bezorging.

#### **Tips:**

- *U kunt de aanmaning met de genoemde vereisten onder a tot en met c zelf versturen. Valt u als schuldeiser onder c en u kunt de BTW dus niet verrekenen bij overdracht aan een derde, neem dan altijd de BTW over de buitengerechtelijke kosten in de aanmaning op. Bij overdracht dient u de aanmaning bij de opdracht aan de derde mee te sturen. Voor het incassotraject is het belangrijk om te weten voor welk bedrag u de buitengerechtelijke kosten heeft aangezegd. Ook voor het opstarten van een procedure is de aanmaning noodzakelijk. De verplichte aanmaning van artikel 6:96 lid 6 BW moet namelijk aan de dagvaarding worden gevoegd. Voorbeelden van aanmaningen vindt u in hoofdstuk 10.2 en 10.3 van deze handleiding;*
- *U kunt met ons afspreken dat wij namens u de aanmaning versturen;*
- *De termijn gaat pas lopen op de dag nadat de aanmaning de schuldenaar heeft bereikt. Zolang zo'n brief niet aangetekend wordt verstuurd, zit hier altijd een risico aan. De aanmaning moet goed bewaard blijven, aangezien de aanmaning in*

een procedure overgelegd moet worden. Bij hogere vorderingen is een mogelijke oplossing om een sommatiedagvaarding te laten betekenen. Op die manier weet u zeker dat de sommatie is ontvangen en dus de termijn van veertien dagen aanvangt.

- Houdt u met het in rekening brengen van buitengerechtigde kosten ook rekening met de bezorgtermijn van twee dagen. Dit betekent dat de termijn niet meer vijftien dagen is. Rekening houdend met de bezorgtermijn, zondagen, maandagen officiële feestdagen en vijftiendagen komt het voor dat u een termijn van eenentwintig dagen moet aanhouden voordat de buitengerechtigde kosten verschuldigd zijn.

## 5. Welk bedrag mag worden gerekend?

De hoogte van de buitengerechtigde kosten is afhankelijk van de zuivere hoofdsom, bijvoorbeeld de factuur. De hoofdsom mag niet vermeerderd worden met de verschuldigde rente voor de berekening van de hoogte van de buitengerechtigde kosten. De onderstaande percentages moeten worden gehanteerd (tabel). Deze tabel wordt ook wel Staffel genoemd.

### Staffel

Hoofdsom vordering	Incasso %	Minimum bgk ex btw	Maximum bgk ex btw
Over de eerste	15%	€ 40,00	€ 375,00
Over de volgende	10%		€ 625,00
Over de volgende	5%		€ 875,00
Over de volgende	1%		€ 2.775,00
Over de volgende	0,5%		€ 6.775,00
Daarboven	0%		

Een rekenvoorbeeld: stel de hoofdsom bedraagt een bedrag van € 11.450,00. Dit betekent dat de buitengerechtigde kosten een bedrag van € 889,50 exclusief BTW bedraagt, of te wel, € 375,00 (15% van € 2.500,00) + € 250,00 (10% van € 2.500,00) + € 250,00 (5% van € 5.000,00) + € 14,50 (1% van € 1.450,00).

Schakelt u voor het incassotraject een derde in en kunt u de BTW over de buitengerechtigde kosten die de derde rekent, niet verrekenen? Dan kan de BTW op de schuldenaar verhaald worden. Op dit moment bedraagt het BTW-percentage 21%. Vergeet u niet het concrete BTW-bedrag aan te zeggen?

### Zelf rekenen

Bereken eenvoudig de buitengerechtigde kosten via de site van Flanderijn (Incassokosten Calculator).

### Tip:

- Het minimum bedrag aan buitengerechtigde kosten is € 40,00 en maximum is € 6.775,00. Van de tabel mag alleen in het voordeel van de consument worden afgeweken!

## 6. Meerdere vorderingen open, wat dan?

Is er nog geen aanmaning conform artikel 6:96 lid 6 BW verstuurd en zijn er meerdere vorderingen? Tel dan de hoofdsommen van die vorderingen voor de berekening van de buitengerechtigde kosten bij elkaar op (artikel 6:96 lid 7 BW) en stuur één aanmaning.

Een voorbeeld, de huurtermijnen van februari en maart zijn niet betaald. Stuur dan één aanmaning voor beide maanden met daarin de termijn van veertien dagen. De

buitengerechterlijke kosten worden berekend over de hoogte van beide huurtermijnen samen.

## **7. Hoe om te gaan met vervallen termijnen?**

Heeft u of een derde (incassobureau) namens u al een aanmaning verstuurd voor een vervallen termijn en vervalt er vervolgens nog een termijn? Dan mag voor deze nieuwe termijn wederom een veertiendagenbrief worden gestuurd.

Kijkt u naar het vorige voorbeeld, dan betekent dit dat er al voor de huurtermijn van februari een aanmaning is verstuurd met daarin de veertiendagentermijn en andere eisen. Vervolgens is de maand maart niet betaald. Voor deze maand kunt u (of de derde) een nieuwe aanmaningsbrief sturen met daarin de veertiendagentermijn en andere eisen van de wet. Zijn de veertien dagen verstreken, dan mag u ook buitengerechterlijke kosten in rekening brengen bij de schuldenaar voor de huurtermijn voor maart.

Een ander voorbeeld: u brengt alleen transportkosten voor energie in rekening, ongeveer € 20,00 per maand. Vervalt er nog een voorschottermijn ad € 20,00, dan kan hiervoor een nieuwe aanmaningsbrief worden verstuurd. De buitengerechterlijke kosten over dit voorschottermijn bedragen ook € 40,00 (= minimum). Kortom voor iedere voorschottermijn kan afzonderlijk worden aangemaakt voor € 40,00.

Het kan voorkomen dat de buitengerechterlijke kosten niet meer in verhouding tot de hoofdsom staan. Dit is bijvoorbeeld het geval als u vier keer buitengerechterlijke kosten aanzegt over een bedrag van € 20,00. De hoofdsom is dan € 80,00 en de buitengerechterlijke kosten bedragen 160,00. Helaas geeft Rapport BGK-Integraal 2013 hier geen uitsluitsel over. Toch wijzen de rechters niet automatisch de aangezegde buitengerechterlijke kosten toe. Zij maken vaak een herberekening van de buitengerechterlijke kosten, door bijvoorbeeld door de Staffel toe te passen op de in de dagvaarding openstaande hoofdsom, tenminste als dit in het voordeel van de schuldenaar is.

### **Tip:**

- *Voor ieder termijn die vervalt, moet een aanmaning conform artikel 6:96 lid 6 BW worden gestuurd. Anders vervalt het recht op vergoeding van de buitengerechterlijke kosten.*
- *Als de hoofdsom reeds is overgedragen aan een derde, dan kunt u aan de derde vragen om voor de nog te vervallen termijnen aan te manen. De vordering wordt dan na de termijn van veertien dagen opgehoogd met het bedrag aan buitengerechterlijke kosten, berekend over de nieuwe vervallen termijn. U kunt altijd beslissen dat de derde (incassobureau) niet die extra kosten van die aanmaning in rekening brengt aangezien de vereisten van de aanmaning conform artikel 6:96 lid 6 BW tot ongewenste vertraging kunnen leiden (termijn van veertien dagen) of dat het niet past in uw beleid.*

## **8. Is matiging door de rechter nog een optie?**

De rechter moet zich aan de nieuwe regeling houden en mag de vergoeding voor buitengerechterlijke kosten eigenlijk niet matigen als voldaan is aan de vereisten van de nieuwe regeling.

Toch komt het in de praktijk voor dat de rechter besluit dat de gevorderde buitengerechterlijke kosten niet redelijk zijn en zal in dat geval een reden vinden om de buitengerechterlijke kosten naar beneden bij te stellen. Daarnaast wijst de rechter de buitengerechterlijke kosten af, als de ontvangst van de aanmaning conform artikel 6:96 lid 6 BW wordt betwist en het bewijs ontbreekt. Het spreekt voor zich dat de

buitengerechtelijke kosten eveneens worden afgewezen als de aanmaning niet voldoet aan de eisen van de wet, zoals onder andere de termijn van minimaal veertien dagen.

## 9. Deelbetalingen, wat nu?

Ontvangt u binnen de termijn van de veertiendagenbrief een deelbetaling? Dan moet u de hoogte van de buitengerechtelijke kosten herberekenen over het openstaande saldo. Dit is bepaald door Hoge Raad op 25 november 2016 (ECLI:NL:HR:2704).

Een voorbeeld, u stuurt een veertiendagenbrief voor een betalingsachterstand van € 500,00. In deze brief geeft u aan als er niet betaald wordt binnen de termijn een bedrag van € 75,00 aan buitengerechtelijke kosten in rekening wordt gebracht. Dit is 15% van € 500,00. Vervolgens wordt na tien dagen een bedrag van € 150,00 betaald. De betaling is dus binnen de termijn van de veertiendagenbrief. Daarna ontvangt u geen betaling meer en verloopt de termijn van de veertiendagenbrief. U mag nu niet meer € 75,00 aan buitengerechtelijke kosten rekenen maar een bedrag van € 52,50 (dus 15% over € 350,00). U hoeft voor dit bedrag geen nieuwe veertiendagenbrief te sturen.

### **Tips:**

- *Ontvangt u een deelbetaling binnen de termijn van de veertiendagenbrief? Past u de hoogte van de buitengerechtelijke kosten aan en berekent u deze kosten over de resterende openstaande hoofdsom.*
- *Stuurt u zelf geen brief meer en geeft u het dossier aan ons uit handen? Geeft u dan de hoogte van de betaling en de datum van ontvangst aan ons door. Wij herberekenen de buitengerechtelijke kosten.*

## 10. Wat zijn de toekomstige ontwikkelingen?

De wet bestaat inmiddels meer dan vier jaar. Het Rapport BGK-Integraal 2013 wordt vanaf februari 2014 gevolgd. De Hoge Raad heeft zich ook al meerdere keren uitgelaten over de veertiendagenbrief. De meest recente uitspraak is die van 25 november 2016 (ECLI:HR:2704). Hoe kantonrechters deze uitspraak gaan uitleggen, is nog even afwachten. De KBvG heeft aan het Landelijk Overleg Vakinhoud Civiel en Kanton (LOVCK) gevraagd naar landelijke beleid hierover. Helaas hebben wij van de Rotterdamse rechters reeds begrepen dat zij ook in lopende procedures de buitengerechtelijke kosten afwijzen indien niet voldaan is aan de hierboven genoemde uitspraak van de Hoge Raad. Het beleid van het LOVCK is nog niet bekend. Zijn er nieuwe inzichten, dan informeren wij u daar natuurlijk over.

## 11. Bijlagen

In de bijlage treft u drie voorbeeldbrieven aan.

De eerste brief (bijlage 11.1) is een aanmaning waarin staat opgenomen dat de schuldenaar in verzuim is als hij/zij niet voldoet aan de sommatie.

In bijlage 11.2 en 11.3 treft u de verplichte aanmaning aan. Bent u BTW-plichtig, gebruikt u dan de voorbeeldbrief zonder BTW (bijlage 11.2). De voorbeeldbrief met BTW (bijlage 11.3) kunt u gebruiken als u niet BTW-plichtig bent.



## 11.1 Voorbeeldbrief 1e aanmaning, ingebrekestelling

Referentie :  
Onderwerp :

*Plaats, datum*

Geachte heer/mevrouw,

Uit onze administratie blijkt dat onderstaande rekening nog niet is betaald. De betalingstermijn voor deze rekening is verstreken.

### **Betaling**

Betaal het openstaande bedrag van € --,-- uiterlijk -- ----- 2017. U kunt de betaling overmaken op rekeningnummer NL.. .... van ....., Vermeld bij uw betaling altijd referentienummer .....

### **Achterstand**

Het bedrag dat openstaat, is:

Notanummer ..... van -- ----- 20-- € ---,--

### **Herinnering**

Heeft u de rekening al overgemaakt? Besteedt u dan verder geen aandacht aan deze brief.

### **Vragen**

Heeft u vragen? Neem contact met ons op. U kunt ons telefonisch bereiken van maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Hoogachtend,

## 11.2 Voorbeeldbrief 2e aanmaning zonder BTW

Referentie:  
Onderwerp:

*Plaats, datum*

Geachte heer/mevrouw,

Eerder verzochten wij u om onderstaande rekening te betalen. De rekening is niet betaald. Dit betekent dat u uw verplichting niet bent nagekomen, u bent in verzuim.

### **Betaling**

Betaal het openstaande bedrag van € --,-- binnen vijftien dagen nadat deze brief bij u is bezorgd. U kunt de betaling overmaken op rekeningnummer NL.. .... van ..... Vermeld bij uw betaling altijd referentienummer .....

### **Achterstand**

Het bedrag dat openstaat, is:

Notanummer ..... van -- .....

€ ---,--

### **Kosten**

Zorg ervoor dat u op tijd betaalt. U voorkomt daarmee dat u de vergoeding voor de buitengerechtigde incassokosten moet betalen.

### **Incassokosten**

Als uw betaling niet op tijd op onze rekening staat, bent u een vergoeding verschuldigd voor de buitengerechtigde incassokosten. Deze incassokosten zijn € --,--.

### **Vragen**

Heeft u vragen? Neem contact met ons op. U kunt ons telefonisch bereiken van maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Hoogachtend,

### 11.3 Voorbeeldbrief 2e aanmaning met BTW

Referentie:  
Onderwerp:

*Plaats, datum*

Geachte heer/mevrouw,

Eerder verzochten wij u om onderstaande rekening te betalen. De rekening is niet betaald. Dit betekent dat u uw verplichting niet bent nagekomen, u bent in verzuim.

#### **Betaling**

Betaal het openstaande bedrag van € --,-- binnen vijftien dagen nadat deze brief bij u is bezorgd. U kunt de betaling overmaken op rekeningnummer NL.. .... van ....., Vermeld bij uw betaling altijd referentienummer .....

#### **Achterstand**

Het bedrag dat openstaat, is:

Notanummer ..... van -- - - - - - - - - - € ---,--

#### **Kosten**

Zorg ervoor dat u op tijd betaalt. U voorkomt daarmee dat u de vergoeding voor de buitengerechtigde incassokosten moet betalen.

#### **Incassokosten**

Als uw betaling niet op tijd op onze rekening staat, bent u een vergoeding verschuldigd voor de buitengerechtigde incassokosten. Deze incassokosten zijn € --,--.

Wij kunnen de btw over dit bedrag niet verrekenen. Dit houdt in dat het bedrag van € --,-- wordt verhoogd met een percentage dat gelijk is aan de btw als wij de vordering uit handen moeten geven. Het bedrag aan btw is € --,--.

#### **Vragen**

Heeft u vragen? Neem contact met ons op. U kunt ons telefonisch bereiken van maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Hoogachtend,