

Stap 1



Uw cliënt reageert niet op uw betalingsherinneringen en telefoontjes



U wilt uw declaratie incasseren, in eerste instantie zonder een officiële incassoprocedure



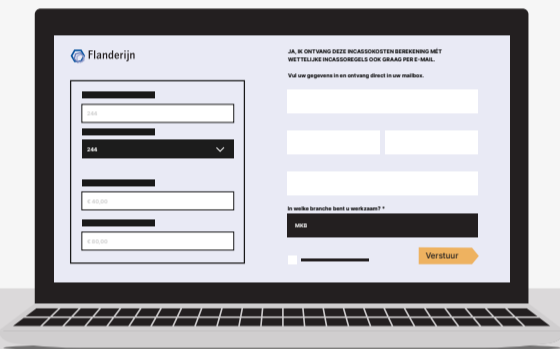
Met het gratis Pré-Incasso pakket van Flanderijn kunt u direct zelf aan de slag

Tip! Nu incl. concept WIK-brief



Wat is een WIK-brief?

Met deze brief geeft u uw cliënt de kans om uw factuur, zonder extra kosten, alsnog binnen 14 dagen te voldoen. In de brief vermeldt u ook dat na die 14 dagen de incassokosten door de cliënt betaald moeten worden en hoe hoog die kosten zullen zijn. Door geen WIK-brief te sturen of een WIK-brief met onjuiste inhoud, heeft dit gevolgen voor de mogelijkheid om incassokosten al dan niet in rekening te brengen.



[Download WIK-brief](#)



[Bereken de incassokosten](#)

U heeft de WIK-brief verstuurd, echter uw cliënt heeft nog steeds niet betaald.

Stap 2



De volgende stap is het minnelijk incassoproces

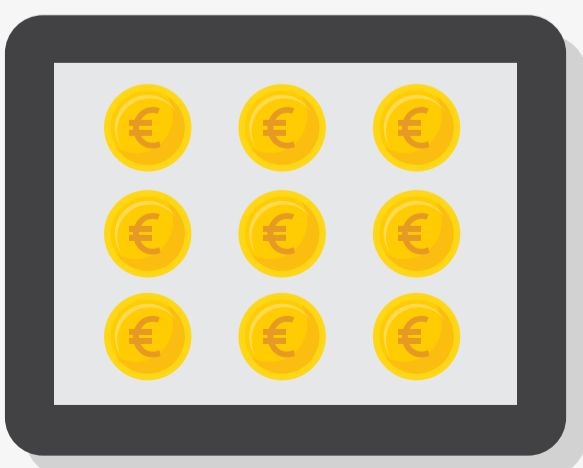
Hoe verloop het minnelijke incassoproces?

- ✓ We checken de verhaalbaarheid.
- ✓ We sturen een schriftelijke of digitale sommatie.
- ✓ We zoeken telefonisch contact. (zowel overdag als 's-avonds)
- ✓ We reageren op vragen van de cliënt.
- ✓ We streven naar een betalingsafspraken met uw cliënt.
- ✓ Doelstelling is om het minnelijke incassoproces binnen 60 dagen succesvol af te ronden.

[Meer info over een incasso starten vindt u hier](#)



Stap 3



Financiële afwikkeling minnelijk traject

Alles is betaald?

- Uw cliënt heeft de volledige vordering betaald + incassokosten.
- U ontvangt het volledige factuurbedrag.
- Dossier wordt gesloten, u betaalt €0.

Gedeeltelijke betaling?

- Uw cliënt heeft gedeeltelijk betaald.
- We rekenen een provisie over de ontvangsten.

Geen betaling?

- Uw cliënt heeft niet betaald.
- Wanneer u niet naar de rechter gaat, sluiten wij het dossier. Leden van de LVVP profiteren van interessante condities. Deze vindt u terug op onze nieuwe [infopagina](#).