



Uw huurder reageert niet op uw betalingsherinneringen en telefoontjes



U wilt uw vordering incasseren, in eerste instantie zonder een officiële incassoprocedure



Met het gratis Pré-Incasso pakket van Flanderijn kunt u direct zelf aan de slag

Het gratis Pré-incasso pakket

Een betalingsachterstand van uw huurder omzetten in een betaling. Om dat te bereiken kunt u als verhuurder verschillende wegen bewandelen. Een officiële incassoprocedure is daar één van. Maar soms kan als eerste stap een "zachtere aanpak" helpen. Hoe u dat kunt doen leest u in het Pré-Incasso pakket van Flanderijn.

[Tip! Download het gratis Pré-incasso pakket](#)

Wat is een wik-brief?

Met deze brief geeft u uw huurder de kans om de uw factuur, zonder extra kosten, alsnog binnen 14 dagen te voldoen. In de brief staat ook dat na die 14 dagen de incassokosten door de klant betaald moeten worden en hoe hoog die kosten zullen zijn. Door geen Wik-brief te sturen of een Wik-brief met onjuiste inhoud, kan de verhaalbaarheid van uw vordering worden belemmerd.



[Download WIK-brief](#)

Welk bedrag aan incassokosten mag u rekenen?

Met de nieuwe incassocalculator van Flanderijn kunt u nu heel gemakkelijk de wettelijke incassokosten berekenen. Deze vermeldt u in de WIK-brief.



[Bereken de incassokosten](#)

U heeft de WIK-brief verstuurd, echter uw huurder heeft nog steeds niet betaald.



De volgende stap is een minnelijk incassoproces

Hoe verloopt het minnelijke incassoproces?

- We checken de verhaalbaarheid;
- We sturen een schriftelijke of digitale sommatie;
- We zoeken telefonisch contact (zowel overdag als 's-avonds);
- We reageren op vragen van de huurder;
- We maken betalingsafspraken met de huurder;
- Doelstelling is het traject binnen 60 dagen voor u af te ronden.

[Meer info over een incasso starten vindt u hier](#)

Financiële afwikkeling minnelijk traject



Alles is betaald?

- Uw huurder heeft de volledige vordering betaald + incassokosten;
- U ontvangt het volledige factuurbedrag;
- Dossier wordt gesloten, u betaalt €0.



Gedeeltelijke betaling?

- Uw huurder heeft gedeeltelijk betaald;
- We rekenen een provisie over de ontvangsten.



Geen betaling?

- Uw huurder heeft niet betaald;
- Wanneer u niet naar de rechter gaat, betaalt u slechts €75 dossierkosten.

In overleg gaan we over in de gerechtelijke fase

Betaalt uw huurder na een minnelijke incasso nog steeds niet? De juridische experts van Flanderijn kunnen u helpen met een gerechtelijke procedure.

U wilt een gerechtelijke procedure starten?

Dit vereist vooraf een goede afweging en kennis van zaken. Heeft procederen zin? Is de vordering verhaalbaar? Wat zijn uw slagingskansen?

Met ruim 75 jaar ervaring en onze uitgebreide landelijke database kan onze juridische afdeling u als woningcorporatie of commerciële verhuurder uitstekend adviseren over de meest passende vervolgstappen.

Meer weten?

Plan dan nu een vrijblijvend online adviesgesprek.

Of een gerechtelijke incassoprocedure een goede stap is hangt van verschillende factoren af. Kan uw huurder wel betalen en staan de te maken kosten voor uw huurder, en mogelijk ook voor u, wel in verhouding tot uw vordering? Dit zijn vragen die wij tijdens een adviesgesprek hopen te beantwoorden.

[Plan een vrijblijvend online adviesgesprek](#)