

STAPPENPLAN INCASSOPROCES



Uw klant reageert niet op uw herinneringen en telefoontjes



U wilt de vorderingen laten incasseren



Bij vorderingen op consumenten stelt u eerst een WIK-brief op



WAT IS EEN WIK-BRIEF?

Laatste herinnering (WIK-brief)

In deze brief geeft u de klant de kans om de factuur, zonder extra kosten, alsnog binnen 14 dagen te voldoen. In de brief staat ook dat na die 14 dagen de incassokosten door de klant betaald moeten worden en hoe hoog die kosten zullen zijn.



Wilt u weten hoe u een WIK-brief opstelt?

Er staat een voorbeeldbrief op onze website. U vindt er ook onze incassokosten-calculator voor het berekenen van de incassokosten.

Voor btw-plichtige bedrijven



[Download hier onze voorbeeld WIK-brief](#)



Voor niet btw-plichtige bedrijven



[Download hier onze voorbeeld WIK-brief](#)



Incassokosten berekenen



[Klik hier om uw incassokosten te berekenen](#)



DE BRIEF HEEFT GEEN RESULTAAT



Hier nemen we uw vordering in handen en start het incassotraject

HOE VERLOOPT HET MINNELIJKE TRAJECT?

- We checken de verhaalbaarheid
- We sturen een schriftelijke of digitale sommatie
- We zoeken telefonisch contact (zowel overdag als 's-avonds)
- We reageren op vragen van de klant
- We maken betalingsafspraken met de klant
- We adviseren u over mogelijke vervolgstappen

Financiële afwikkeling minnelijk traject



Wist u dat we 70% van uw klanten al kennen en daardoor heel gericht actie kunnen ondernemen? ”

Alles is betaald?



- Uw klant heeft de volledige vordering betaald + incassokosten
- U ontvangt het volledige factuurbedrag
- Dossier wordt gesloten, u betaald €0

Gedeeltelijke betaling?



- Uw klant heeft gedeeltelijk betaald
- We rekenen een provisie over de ontvangsten

Geen betaling?



- Uw klant heeft niet betaald
- Wanneer u niet naar de rechter gaat, betaalt u €75 dossierkosten

In overleg gaan we over in de gerechtelijke fase

Na betaling van een kostenvoorschot stellen we een dagvaarding op. Onze deurwaarder gaat persoonlijk bij uw klant langs om die af te geven. Wij behandelen uw zaak bij de rechter. Wanneer de rechter uw vordering toewijst voeren wij het vonnis uit.

Alles is betaald?



- Uw klant heeft de volledige vordering betaald + kosten
- U ontvangt het volledige factuurbedrag

Gedeeltelijke betaling?



- We verrekenen de kosten met de ontvangsten
- U ontvangt het resterende bedrag

Geen betaling?



- U betaalt de kosten voor de procedure en deurwaarderskosten

VRAGEN?



SCHIET KOSTELOOS EEN
VIDEOCALL ERIN



088 209 2577



sales@flanderijn.nl



www.flanderijn.nl



flanderijn



@flanderijn