7 signalen dat uw facturen mogelijk langer blijven openstaan

Flanderijn

Als professional in de kinderopvang wilt u zich vooral kunnen richten op goede zorg. Helaas komt het steeds vaker voor dat ouders of verzorgers de koste van de kinderopvang niet of te laat voldoen. Wanneer er betalingsproblemen ontstaan, zijn daar vaak al eerder signalen van merkbaar.

Door deze signalen tijdig te herkennen, kunt u eerder het gesprek aangaan, duidelijke afspraken maken en voorkomen dat een betalingsachterstand verder oploopt.

1. Facturen worden steeds later betaald

Facturen worden wel betaald, maar de betalingen vinden steeds later plaats. Dit is een belangrijke aanwijzing dat het steeds lastiger wordt om te betalen of dat er mogelijk sprake is van financiële problemen.

2. Er komt geen reactie op uw betalingsherinnering

U stuurt een betalingsherinnering per e-mail of post, maar ontvangt geen reactie. Ook telefonisch krijgt u geen contact. Wanneer een reactie uitblijft, is het verstandig om niet te lang te wachten met een volgende contactpoging.

3. Er ontstaat plotseling onduidelijkheid over de factuur

Een ouder of verzorger stelt vragen over bijvoorbeeld de hoogte van de factuur. Natuurlijk kunnen dit terechte vragen zijn. Wanneer deze vragen pas ontstaan nadat de betalingstermijn is verstreken, kan er ook sprake zijn van financiële zorgen.

4. De ouder of verzorger geeft aan financieel minder ruimte te hebben

Geeft een ouder of verzorger aan dat betalen moeilijk is? Dan biedt dat een goede aanleiding om samen naar een passende oplossing te zoeken. Denk bijvoorbeeld aan een betalingsregeling of een andere duidelijke betaalafspraak.

Tip! Leg gemaakte afspraken altijd schriftelijk vast. Zo weten beide partijen waar zij aan toe zijn.

5. Er staan meerdere facturen open

Eén openstaande factuur hoeft nog geen probleem te zijn. Wanneer meerdere facturen onbetaald blijven, kan de achterstand echter snel oplopen. Hoe eerder u dit signaleert, hoe groter de kans dat u samen tot een haalbare oplossing kunt komen.

6. Een betalingsafspraak wordt niet nagekomen

U heeft uitstel verleend of samen een betalingsregeling afgesproken, maar de ouders of verzorgers komt deze afspraak niet na. Neem dan zo snel mogelijk contact op. Daarmee voorkomt u dat de achterstand verder oploopt en kunt u achterhalen wat er aan de hand is.

7. De ouder of verzorger vermijdt communicatie

E-mails blijven onbeantwoord, telefonisch contact lukt niet of de ouder of verzorger ontwijkt het onderwerp. Dit kan erop wijzen dat er meer speelt, bijvoorbeeld andere schulden of bredere financiële zorgen.

Juist in zo'n situatie kan een vriendelijke, respectvolle en duidelijke benadering helpen, niet alleen om betaling bespreekbaar te maken, maar ook om samen te zoeken naar een haalbare oplossing.

Voorkom dat een betalingsachterstand verder oploopt

Herkent u één of meerdere van deze signalen? Dan is het verstandig om tijdig in actie te komen. Vaak helpt een duidelijke betalingsherinnering, een persoonlijk gesprek of een passende betalingsafspraak om te voorkomen dat de achterstand verder oploopt.

Lukt het niet om zelf tot een oplossing te komen? Dan kan Flanderijn u ondersteunen. Speciaal voor de kinderopvang sector bieden wij verschillende mogelijkheden, van ondersteuning in de pré-incassofase tot een minnelijk incassotraject.

Wilt u weten welke aanpak het beste past bij uw situatie? Bekijk de incasso-services voor de kinderopvang sector op onze nieuwe infopagina of plan vrijblijvend een gesprek met een van onze incasso-experts.

Speciaal voor de kinderopvang